

DAFTAR TABEL

Nomor	Nama Tabel	Halam
an		
1.1	Data Pelanggan Telkomsel tahun 2012 – 2016.....	2
2.1	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Skala Likert	44
3.2	Operasional Tabel	49
3.3	Nilai Range Uji Reliabilitas	53
4.1	Uji Validitas Data.....	66
4.2	Nilai Range Uji Reliabilitas	68
4.3	Uji Reliabilitas Data	69
4.4	Coefficients Metode VIF.....	74
4.5	Hasil Koefisien Sub-Struktur 1	76
4.6	Hasil Koefisien Determinasi Sub-Struktur 1.....	78
4.7	Hasil Koefisien Sub-Struktur 2	80
4.8	Koefisien Pengujian Trimming Sub-Struktur 2 (X1, Y, Z).....	81
4.9	Model Summary Pengujian Trimming Sub-Struktur 2 (X1, Y, Z) ..	83
4.10	Hasil Perhitungan Pengaruh.....	85